

Módulo 2: Conceptualización de la extensión contemporánea

Innovación y gestión del conocimiento (énfasis en TICs)

Gestión de la innovación y del conocimiento (énfasis en TICs)

Luz Lardone

Centro Regional La Pampa-San Luis
EEA Anguil “Ing. Agr. Guillermo Covas”

Habitualmente...

Repensar la extensión rural en el marco de la sociedad de la información/conocimiento ...

Otro camino el mismo objetivo...

Revisar algunas transformaciones que plantea la sociedad de la información/conocimiento, específicamente en TICs, para repensar la extensión...

Conceptualización funcional...

Extensión: “Todo proceso que signifique transferencia de información con intencionalidad educativa” (Espíndola, *TICs en la Extensión Rural: nuevas oportunidades...*).

TICs: herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de las formas más variadas. Su uso representa una variación notable en la sociedad y un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos. (No se limita a competencias de computación).

Conocimiento: tanto acumulación de información, como también competencia para la acción.

Extensionistas: promotores, dinamizadores y facilitadores de procesos, que articulan conocimientos técnicos-productivos y socio-ambientales, para un desarrollo competitivo y sostenible.

Innovación: entendida como resultados de un proceso colectivo donde diversos actores interaccionan y producen conocimiento para la acción a partir del diseño de estrategias en base a las necesidades de los propios actores de cada territorio.

Cuatro preguntas iniciales ...

- ¿Se está ante una época de cambio?
- ¿Ante un cambio de época?
- ¿Ante un cambio paradigmático?
- ¿Ante las tres?

Polisemia de las palabras...

Es indudable que se asiste y se participa de **TRANSFORMACIONES** que pueden ser consideradas como paradigmáticas...

PARADIGMA TECNOLÓGICO INFORMACIONAL *(M. Castells)*

(preponderancia de las Tecnologías de la Información
y la Comunicación -TICs-)

Convergencia caótica

Los cambios de paradigmas desafían a nuestros países con transformaciones vertiginosas que presuponen adaptaciones rápidas, y también a los sistemas de extensión y los actores sociales involucrados.

“Cuando lo viejo no acaba de morir, cuando lo nuevo no acaba de nacer” (A. Gramsci)

Hoy, más que nunca, el objetivo parece ser “responder” a los cambios (visualizarlos, planificarlos y gestionarlos).

Las definiciones no son neutras...

Imponer el lenguaje es imponer una cosmovisión y una estructura del mundo.

- Aldea global (McLuhan, 1962)
- Sociedad de la información (Bell, 1973)
- Sociedad del conocimiento (Druker, 1969)
- Sociedad del control (Beniger, 1996)
- Sociedad informacional (Castells, 1997)
- Sociedad de la inteligencia (André Gorz , 2004)
- Sociedad desinformada de la comunicación (Lash, 2004)
- Imperio de la Cibernética (Lafontaine, 2004)
- Sociedades de saberes compartidos (Ambrosi et al, 2005)
- Otras: sociedad interconectada, del aprendizaje, de la cultura global de la información ...

Sociedad de la Información/del conocimiento

Nuevas tecnologías: continuo desarrollo y nuevas y diversas posibilidades para comunicarnos e informarnos.

Pueden ser herramientas de desarrollo, pero no representan el desarrollo en sí mismo (M. Fossatti).

Una observación para otros diálogos: las TICs sólo atienden la comunicación en su dimensión tecnológica. La comunicación es mucho más: es ante todo una **práctica social y un proceso**, que pueden apoyarse en herramientas tecnológicas de información.

HOY

La característica más destacable que distingue la condición tecnológica actual y el paradigma tecnológico informacional:

“No es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y los usos” (M. Castell).

Innovaciones y TICs

- ¿Qué implica la adopción de innovaciones basadas en TICs en los procesos, prácticas y estructuras organizativas de los sistemas de extensión rural?

Hipótesis

Las TICs en la extensión rural como innovaciones en sí mismas generan, antes que nada, resistencias en “los extensionistas”, considerados éstos como un actor más, pero uno destacado del desarrollo; como promotores del cambio y, por lo tanto, como los necesarios primeros adoptantes/innovadores del proceso para los momentos de innovación y la gestión del conocimiento.

Supuestos básicos

En general, las TICs desafían con **cambios tecnológicos** de fuertes **impactos culturales**.

- Aunque se pueda reconocer que las TICs están instaladas y que promueven cambios considerados, en la mayoría de los casos, como **deseables y hasta necesarios**, suelen generar **resistencias**.

Supuestos básicos

- En los sistemas de extensión se pueden ver resistencias al cambio por lo que **el cambio en sí mismo** implica (estructuras tradicionales), y no necesariamente por el **contenido del cambio** (potenciales beneficios de las funcionalidades de las TICs como herramientas para la innovación y la gestión del conocimiento).

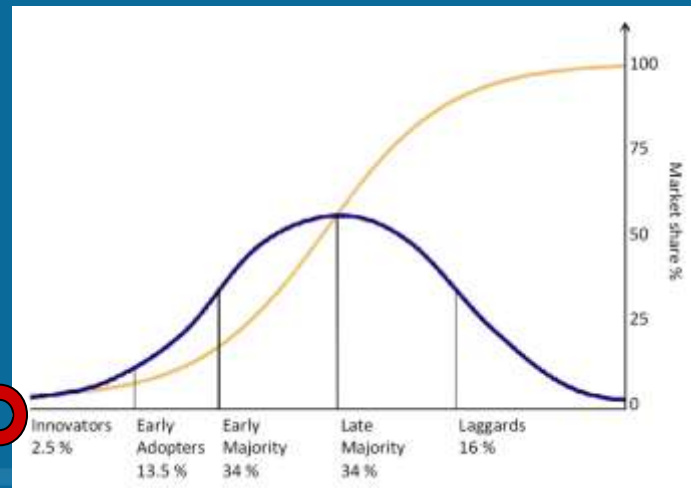
Supuestos básicos

- Existen valores culturales donde lo “tradicional” es preferible a lo “nuevo” porque supone, en un sentido amplio, una **modificación en el *status quo* establecido** (definiciones organizacionales, brechas generacionales, roles, habilidades, capacidades y competencias de los extensionistas, lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal, entre muchos otros).

Supuestos básicos

- En los procesos de innovación con TICs existen marcos de referencias de paradigmas anteriores, que son necesarios repensar y superar, donde el “extensionista”, agente de cambio, promotor, facilitador, etc. **¿debe ser innovador/adoptante *ex ante* de la acción concreta de intervención/innovación con TICs?**

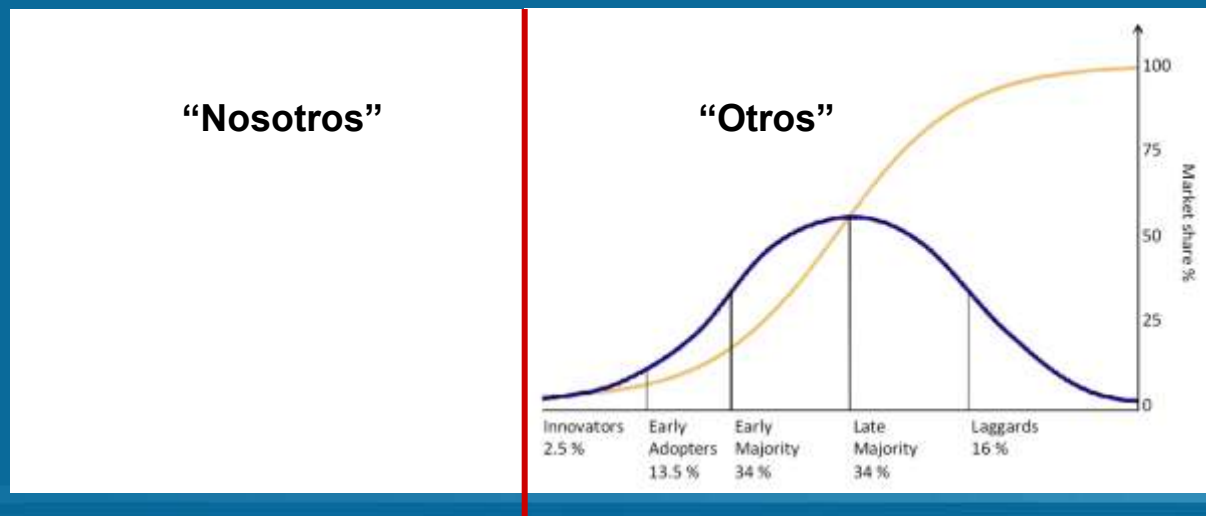
“Efecto paradoja”
(Cimadevilla, Carniglia)



Supuestos básicos

- Procesos de innovación con TICs: ¿ los innovadores/adoptantes pueden ser vistos como externalidades, como **“otros” del sistema social?**

Proceso de innovación



Distintas miradas sobre el cambio

(aplica para *“los extensionistas”*)

- Pesimista
- Optimista crítico (ventajas y desventajas)
- Optimista acrítico

El cambio es amenazador

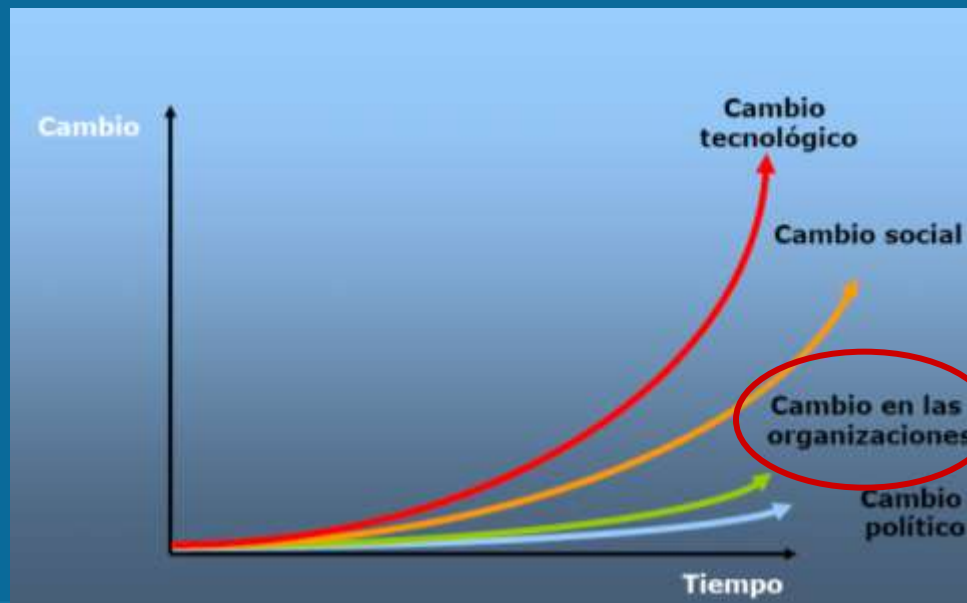
- La innovación, sea de ideas, productos, servicios, procesos o estrategias puede parecer un ataque a los cimientos del “universo” individual.

“El reformador tiene enemigos en todos aquellos que se benefician con el viejo orden (con la vieja forma de hacer las cosas u operar); y sólo defensores tibios en todos aquellos que se beneficiarían con el nuevo orden; esta tibieza surge en parte del temor a sus adversarios... y en parte de la incredulidad del género humano, que no cree en nada nuevo hasta que se haya experimentado”.

(Maquiavelo)

Desafiar la ley de la Fractura...

“Mientras los sistemas sociales, políticos y económicos crecen de manera gradual, la tecnología lo hace de forma exponencial”
(Downes y Mui)



Cambio como transformación

- La transformación paradigmática no debe significar la fractura radical respecto al pasado.
- Transformaciones necesarias que implican modificaciones de nuestras categorías base con las que miramos el mundo y nos relacionamos.
Atrevernos a una mirada diferente...
- No debemos contentarnos con pensar meramente sobre alternativas. Lo que se requiere es una forma alternativa de pensar alternativas (*Boaventura de Sousa Santos, 2008*).

Cambio, TICs e innovaciones

La combinación de los cambios exógenos motivados por innovaciones tecnológicas y los cambios endógenos producidos para ajustarse a realidades cambiantes y diferenciadas pueden **paralizar más que estimular...**

Una innovación genera necesidades, competencias, habilidades, pero cuesta reconocer que se tiene una necesidad.

“Dormirse”, puede significar llegar a despertar en un mundo al cual no se reconoce.

Cambios en la extensión a partir de las TICs

- Nuevo paradigma, nuevos extensionistas, nuevas modalidades de trabajo, nuevas herramientas
(Rodríguez Gaitán).

Innovación organizacional

La adopción de TICs presenta retos importante para los sistemas, organizaciones, instituciones de extensión rural:

en una primera instancia los extensionistas experimentan directamente los efectos de las nuevas tecnologías, ya sea porque implique cambios en sus prácticas de trabajo, porque modifique su poder de decisión o por reestructuras organizativas producidas por las modificaciones que implica trabajar con nuevas tecnologías.

...a partir de las TICs

- Se demanda una actitud innovadora.
- Se cuestiona el rol, las habilidades y competencias de quienes hacen extensión.
- Se deben reconocer nuevas capacidades distintivas, no tradicionales.
- Se exigen nuevas aptitudes para hacer frente a un nuevo tipo de oferta y demanda, por soportes y canales no tradicionales.
- Se requiere enfrentar entornos cambiantes, estructuras y procesos flexibles y dinámicos.

...a partir de las TICs

- Se exige disponer de información actualizada, así como la visibilidad para accesos remotos.
- Se requiere asumir nuevas responsabilidades en el día a día.
- Se necesita comprender una nueva estructura social: redes sociales.
- Se debe reemplazar “el productor” en singular por la segmentación de audiencias variadas que tienen capacidades cognitivas diferentes y otra forma de ver y contactar con el mundo.
- Otras...

...a partir de la innovación organizacional

- ¿Quiénes se sumarán por sí solos al cambio?
- ¿Quiénes deben ser sumados al cambio?
- ¿Quiénes pueden dificultar el cambio?

(Gargicevich, Grassi)

Consideraciones INCONCLUSAS...

- Innovación en los sistemas de extensión

Revisas, re-pensar

- Se necesita revisar las formas de recibir, distribuir y compartir el conocimiento y las transformaciones en los modelos y prácticas de la extensión.
- *“Las nuevas modalidades de extensión, como la e-extensión, la participación de los productores en la investigación, la creación de redes, el papel de las escuelas rurales y otros agentes educativos, entre otros, exigen re-pensar los formatos tradicionales de la extensión para re-significarlos y proyectarla hacia el futuro”* (Foro electrónico La extensión rural en el Cono Sur: Nuevos desafíos frente a la sociedad del conocimiento),

Escenarios

- Si no sabemos de dónde venimos nos será difícil poder avanzar, pero no se puede mirar el presente, y mucho menos el futuro, como una continuación inalterable del pasado.
- *Para prescindir de la atracción gravitacional del pasado, se tiene que estar dispuestos a cuestionar las “ortodoxias”, revisar estrategias básicas y volver a replantear supuestos fundamentales (C. Conti).*

Futuro

- Lograr cierta “excelencia” tiene entre sus requisitos la creatividad y la innovación constante, para lo que cual es necesario poner continuamente en duda los paradigmas existentes...

Proposiciones imperfectas...

- Inter y multidisciplinariedad en la extensión.
- Entender las innovaciones como procesos técnicas-productivos y socio-organizacionales, desde la convergencia de lo tangible con lo intangible: **momentos de innovación** como productos.
- Preguntarnos por el lugar individual que ocupamos en el proceso colectivo de adopción/apropiación de innovaciones.

Proposiciones imperfectas...

- **Identificar las resistencias que generan los cambios, aún los considerados necesarios y deseables.**
- **Visualizarse como un actor más del proceso, no necesariamente como el que lo inicia.**
- **Trabajo de simultáneo “hacia adentro” y “hacia afuera” de las organizaciones donde las fronteras son móviles y en disputa...**



Instituto Nacional de
Tecnología Agropecuaria



...La “era” de la información y el conocimiento es todo un desafío para todos...

¿TRABAJO EN EQUIPO? ¿MULTI E INTERDISCIPLINARIEDAD?

¿CAPACITAR CAPACITADORES?

¿ESPECIALIZACIONES POR LÍNEAS TEMÁTICAS?



Antes que nada requiere, atreverse a una mirada diferente, *aggiornada*,

a un **cambio de actitud...**



Es sólo una cuestión de actitud
atreverse a desplazarse en el tiempo
Es sólo una cuestión de actitud
entender lo que está escrito en el viento
Es sólo una cuestión de actitud
ir con taco aguja en pista de hielo
Es sólo una cuestión de actitud
recibir los golpes, no tener miedo
Es sólo una cuestión de actitud
Y no quejarse más de todo, por cierto
Es sólo una cuestión de actitud
Atreverse a atravesar el desierto...

Es sólo una cuestión de actitud
Intérprete: Fito Páez

Muchas gracias

llardone@anguil.inta.gov.ar